



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการ
ปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู

จัดทำโดย

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู

อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ฉบับนี้ เป็นผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู อำเภอมือง จังหวัดสิงห์บุรี ซึ่งจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อพัฒนา กระบวนการทำงานในการ บริการประชาชนให้มีคุณภาพมาตรฐาน สะดวก และเป็นการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติราชการให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน อำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความ ต้องการของประชาชน ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เป็นไปตามหลักบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมีการสรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด เพื่อรายงานให้ผู้บริหารรับทราบ

คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอน

องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู

บทนำ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยแนวทางการบริหารราชการต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สามารถตรวจสอบได้ และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนมีการวิเคราะห์ผลดี ผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน มีการกำหนด ขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการให้เหมาะสมให้เกิดความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการให้บริการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่จะได้รับการบริการที่ดีจากองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่

องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ จึงได้มุ่งเน้นการให้บริการโดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ดังนั้นเพื่อเป็นการตรวจสอบความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการจึง จำเป็นต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ เพื่อนำไปสู่การจัดโครงการรวมทั้งการวางแผน โครงการครั้งต่อไป

รายงานผลการดำเนินงาน

๑. โครงการ

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

๓. ระยะเวลาการดำเนินการ

เดือนกุมภาพันธ์ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗

๔. รายงานการปฏิบัติงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน เสร็จสิ้นแล้ว โดยมีขั้นตอนและผลการดำเนินโครงการ รายละเอียดผลการปฏิบัติงานมีดังนี้

กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน	ผู้บริหารอนุมัติโครงการ
ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ	ได้ออกคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ ที่ ๙๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
ประชุมคณะทำงาน	มีการประชุมคณะทำงาน ตามรายงานการประชุม เมื่อวันที่ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
ประชาสัมพันธ์การปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ	ได้ออกประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ และนำตารางเวลาด้านขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ ลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่
ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ	ประเมินโดยแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ผ่านระบบ QR Code เว็บไซต์ www.nacc.go.th

กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน	จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการฯและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ อบต.ม่วงหมู

๕. ปัญหา/อุปสรรค

เนื่องจากผู้รับบริการมีเป็นจำนวนมาก การทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจทุกคนเป็นไปได้ยาก แต่ภาพโดยรวม ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ที่ดี